

Microsoft® Open Value subscription



Microsoft® Open Value subscription



PROGRAM LICENCYJNY

PROGRAM LICENCYJNY

© 2007 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Microsoft, Active Directory, FrontPage, InfoPath, OneNote, Outlook, SharePoint,
PowerPoint, SQL Server, Visio, Visual Studio, Windows, Windows Media, Windows NT,
Windows Server są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Ten dokument został przeznaczony wyłącznie do celów informacyjnych.
Firma Microsoft nie udziela żadnych gwarancji (wyraźnych ani dorozumianych)
dotyczących tego omówienia.

Open Value subscription

Program licencyjny Open Value subscription

Program Open Value subscription jest sposobem licencjonowania oprogramowania, który polega na czasowym prawie do korzystania z najnowszych wersji wybranych produktów firmy Microsoft. Program ten przeznaczony jest dla firm posiadających **minimum 5 komputerów**. Umowa zawierana jest na 3 lata, a opłaty wnoszone są w ratach rocznych.

Produkty i licencje dostępne w programie Open Value subscription

Produkty dostępne w programie Open Value subscription dzielimy na dwie grupy: produkty podstawowe oraz produkty dodatkowe.

W programie Open Value subscription dostępne są następujące produkty podstawowe:

- Microsoft Office Professional Plus 2007
- Microsoft Office Small Business Edition 2007
- Uaktualnienie do najnowszego systemu operacyjnego Windows Vista Enterprise
- Licencje dostępu do serwerów Microsoft, tzw. Core CAL*
- Licencje dostępu do Microsoft Windows Small Business Server (SBS) CAL

*Licencja dostępu do serwerów Core CAL, pozwala na korzystanie przez jednego użytkownika z następujących serwerów Microsoft:

- Sieciowego systemu operacyjnego Microsoft Windows Server
- Systemu poczty elektronicznej i wymiany informacji Microsoft Exchange Server
- Systemu do zarządzania komputerami w sieci Microsoft System Center Operations Manager CML
- Platformy do tworzenia stron intranetowych służących do obiegu i wymiany danych Microsoft SharePoint Portal Server

Produkty podstawowe można nabyć pojedynczo lub w pakiecie – jako element pełnej platformy produktów.

W programie Open Value subscription dostępne są dwie platformy produktów Microsoft – **platforma Desktop Professional** oraz **platforma Desktop Small Business**.

Poniższe tabele przedstawiają produkty wchodzące w skład poszczególnych platform:

5% zniżki

Platforma Desktop Professional
Office Professional Plus 2007
Microsoft Core CAL
Windows Vista Enterprise uaktualnienie

5% zniżki

Platforma Desktop Small Business
Office Small Business 2007
Microsoft Windows Small Business Server (SBS) CAL
Windows Vista Enterprise uaktualnienie

Nabywając oprogramowanie w programie Open Value subscription należy zamówić **co najmniej jeden** z produktów wchodzących w skład platformy Desktop Professional lub Desktop Small Business (uaktualnienie do Microsoft Windows Vista Enterprise, Microsoft Office Professional Plus 2007, Office Small Business Edition 2007, Core CAL lub Windows Small Business Server CAL) **na wszystkie kwalifikujące się komputery w firmie**.

Wybierając pełną platformę produktów Microsoft – platformę Desktop Professional lub platformę Desktop Small Business na wszystkie kwalifikujące się komputery w firmie, firma ma możliwość uzyskania **5% zniżki** na każdy komputer objęty umową. Zniżka ta ma odzwierciedlenie w cenie takiego zestawu (w cenie platformy).

W programie Open Value subscription firmy mają możliwość wyboru i mieszania produktów wchodzących w skład dwóch platform, np. jako produkt podstawowy można wybrać Office Professional Plus 2007 (produkt wchodzący w skład platformy Desktop Professional) oraz licencję dostępową CAL do Windows Small Business Server (produkt będący elementem platformy Desktop Small Business). Licencje na każdy z tych produktów należy zamówić na wszystkie komputery kwalifikujące się w firmie.

Nie można zamówić Office Professional Plus 2007 tylko na część komputerów a na pozostałą część Office Small Business Edition 2007. Ta sama zasada obowiązuje w przypadku licencji dostępowych do serwerów – Core CAL oraz Windows Small Business Server CAL.

System operacyjny w programie Open Value subscription

W programie Open Value subscription dostępne jest wyłącznie **uaktualnienie do systemu operacyjnego Windows Vista Enterprise**.

Gdy klient w programie Open Value subscription zamówi uaktualnienie do Windows Vista Enterprise, powinien na każdym ze swoich komputerów mieć zainstalowany legalnie jeden z systemów wymienionych poniżej:

- Windows Vista Business
- Windows Vista Ultimate
- Windows XP Professional
- Windows XP Tablet PC Edition
- Windows 2000 Professional
- Windows NT Workstation 4.0
- Windows 98 , Windows 98 Second Edition
- IBM OS/2
- Apple Macintosh

W przypadku wymiany komputerów czy zakupu nowych lub w przypadku odnowienia umowy, lista systemów operacyjnych, które uprawniają do zainstalowania na tych komputerach i używania uaktualnienia do Windows Vista Enterprise jest następująca:

- Windows Vista Business
- Windows Vista Ultimate
- Windows XP Professional
- Windows XP Tablet PC Edition



Produkty dodatkowe

Jeśli firma podpisze umowę Open Value subscription, na co najmniej jeden z podstawowych produktów, wówczas w każdym momencie trwania umowy może nabyć dowolną liczbę licencji na produkty dodatkowe (aplikacje, produkty serwerowe). Opłata za produkty dodatkowe pobierana jest również w ratach rocznych a zamówienie na produkt dodatkowy należy złożyć najpóźniej w miesiącu jego instalacji.

Opłata roczna za produkt dodatkowy jest stała, bez względu na moment złożenia zamówienia, dlatego też najkorzystniejszym momentem instalacji produktów dodatkowych jest moment podpisania umowy lub każda rocznica jej podpisania.

Nie można podpisać umowy Open Value subscription wyłącznie na produkty dodatkowe, bez co najmniej jednego produktu platformy.

Przykłady oferowanych produktów dodatkowych:

APLIKACJE	SERWERY
Access	Class Server
Customer Relationship Management	Exchange Server – Enterprise
Excel	Exchange Server – Standard
FrontPage	Project Server
InfoPath	SharePoint Portal Server
Office Standard	Windows Server Enterprise
OneNote	Windows Server Standard
Outlook	Windows Small Business Server CAL
PowerPoint	Windows Small Business Server Premium
Project	Windows Server for Small Business
Project Professional	SQL Server
Publisher	
Visio Professional	
Visio Standard	
Word	



Jak przystąpić do programu licencyjnego Open Value subscription?

1. Wstępnym warunkiem przystąpienia do programu Open Value subscription jest posiadanie w firmie **co najmniej 5** tzw. kwalifikujących się komputerów.

Komputer kwalifikujący oznacza komputer klasy PC, który spełnia minimalne wymagania techniczne do uruchomienia dowolnego produktu.

Komputerami kwalifikującymi nie są: serwery, komputery, na których uruchamiane jest tylko specjalistyczne oprogramowanie biznesowe (np. program finansowo-księgowy, program magazynowy) ani systemy, na których uruchamiane są wbudowane systemy operacyjne.

2. Kolejnym warunkiem przystąpienia do programu Open Value subscription jest nabycie licencji na produkty podstawowe (co najmniej jeden z produktów platformy, tzn. **Office Professional Plus 2007, Office Small Business Edition 2007, uaktualnienie do Windows Vista Enterprise, licencje dostępu do serwerów Core CAL, Windows Small Business Server CAL**) na wszystkie kwalifikujące się komputery w firmie.

Tak więc, jeśli w firmie jest 15 kwalifikujących się komputerów, umowa Open Value subscription powinna obejmować 15 komputerów.

Zwiększenie/zmniejszenie liczby komputerów w firmie

Jeśli w okresie obowiązywania umowy firma dokupi komputery, wówczas ma prawo do używania produktów podstawowych, na które podpisana jest umowa Open Value subscription, również na nowych komputerach. W tym momencie firma nie ponosi dodatkowych opłat z tego tytułu, ale w każdą rocznicę podpisania umowy musi zgłosić aktualną liczbę używanych komputerów (uwzględniając już te nowe). Na tej podstawie zostanie naliczona wysokość kolejnej opłaty rocznej.

Jeżeli w okresie obowiązywania umowy firma zredukuje liczbę komputerów, fakt ten należy zgłosić w najbliższą rocznicę podpisania umowy, podając aktualną liczbę komputerów w firmie. Na tej podstawie zostanie naliczona wysokość kolejnej opłaty rocznej.

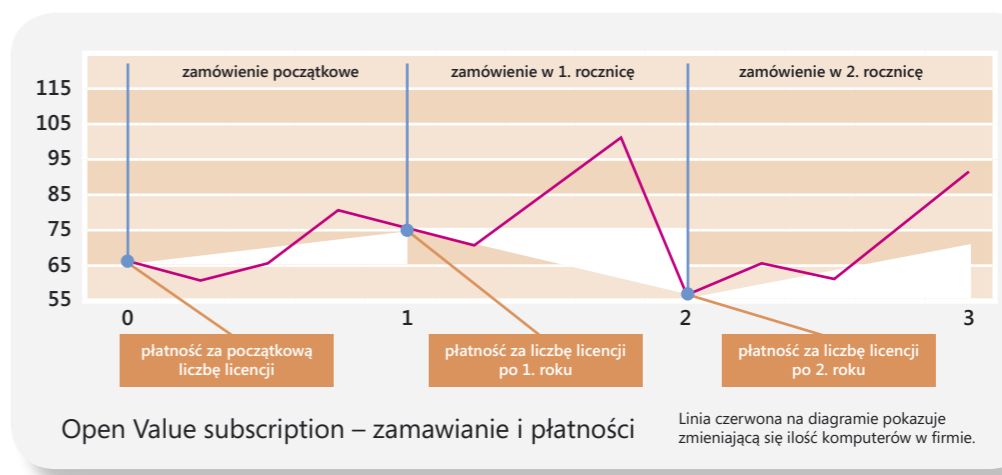
Wersje językowe produktów

W przypadku **produktów podstawowych (produktów platformy)**, umowa zezwala na używanie produktów w dowolnej wersji językowej z wybranej podczas podpisywania umowy grupy językowej.

W przypadku produktów dodatkowych umowa zezwala na używanie produktu w wybranej przez klienta wersji językowej. Ponadto, istnieje możliwość zmiany wersji językowej zamówionego produktu dodatkowego, o ile wersja językowa, która będzie używana nie jest droższa od wersji językowej, która została nabyta.

Zasada ta ma zastosowanie wyłącznie w przypadku produktów dodatkowych.

Jeżeli w okresie obowiązywania umowy, na rynku pojawi się nowa wersja produktów (np. Microsoft Office lub Microsoft Windows), firma automatycznie uzyskuje prawo do ich instalacji i użytkowania bez ponoszenia dodatkowych opłat.





Okres obowiązywania umowy

Umowa Open Value subscription podpisana jest na **3 lata**. Po upływie 3 lat obowiązywania umowy można:

- przedłużyć umowę na kolejne 3 lata
- wykupić licencje
- odinstalować oprogramowanie

Jeśli umowa nie zostanie przedłużona, wówczas należy używane oprogramowanie wykupić lub odinstalować. W przypadku wykupienia oprogramowania licencja udzielana jest już na czas nieokreślony, jednak na tę wersję oprogramowania, która w danym momencie jest najnowsza.

Poziomy cenowe

Poziomy cenowe w umowie Open Value subscription.

Umowa Open Value subscription jest licencją czasową, która pozwala na korzystanie z oprogramowania przez minimum 3 lata, pod warunkiem wnoszenia regularnych opłat rocznych. Wysokość tych opłat uzależniona jest od wielkości pierwszego zamówienia. Dostępne są dwa poziomy cenowe, w zależności od liczby kwalifikujących komputerów w firmie, które zostają objęte umową:

- **Poziom NL** – jeśli w firmie znajduje się od 5 do 249 komputerów kwalifikujących się do umowy Open Value subscription.
- **Poziom C** – dla firm, które posiadają powyżej 250 komputerów kwalifikujących się.

Poziom cenowy jest stały przez cały okres obowiązywania umowy.



Zniżki

Firma, podpisując umowę Open Value subscription, może zdecydować się na zakup wszystkich trzech podstawowych produktów wchodzących w skład **platformy Desktop Professional** lub **platformy Desktop Small Business** na wszystkie kwalifikujące się komputery. Wybierając pełną platformę produktów Desktop Professional lub platformę Desktop Small Business firma otrzymuje wówczas **5% zniżki** na każde stanowisko. Zniżka ta ma odzwierciedlenie w cenie takiego zestawu.

Dodatkową **50% zniżkę** w pierwszym roku trwania umowy Open Value subscription można uzyskać, jeśli firma posiada już licencje wieczyste na podstawowe produkty. Upust ten przysługuje za każdą posiadaną licencję produktu podstawowego a do zniżki upoważnia najnowsza lub poprzednia wersja produktu platformy.

Obecnie, za najnowsze wersje uważa się następujące produkty:

- Office Enterprise Edition 2007
- Office Professional Plus Edition 2007
- Office Ultimate Edition 2007
- Office 2007 Professional Edition
- Office 2007 Small Business Edition
- Windows Vista Business
- Windows Small Business Server 2003
- Licencja Core CAL

Wersjami poprzednimi są:

- Office 2003 Professional Edition

- Office 2003 Small Business Edition
- Windows XP Professional
- Small Business Server 2000
- Licencja Core CAL

Upust 50% można uzyskać w przypadku zamówienia wyłącznie produktów podstawowych (produktów platformy), a więc **Microsoft Windows Vista Enterprise upgrade, Microsoft Office Professional, Office Small Business Edition, licencji dostępu do serwerów Core CAL** oraz **licencji dostępu do Windows Small Business Server**. Zniżka ta nie przysługuje dla produktów dodatkowych.

Przykład

W firmie jest 10 komputerów oraz następujące oprogramowanie Microsoft:

Systemy Operacyjne:

- licencja Microsoft Windows XP Professional – *kwalifikuje się do 50% zniżki*
- licencja Microsoft Windows 98 – *nie kwalifikuje się do zniżki*

Programy Biurowe:

- licencje Microsoft Office 2003 Basic – *nie kwalifikują się do 50% zniżki*
- licencje Microsoft Office 2003 Standard – *nie kwalifikują się do 50% zniżki*
- licencje Microsoft Office XP Standard – *nie kwalifikują się do zniżki*
- licencje Microsoft Office 2000 Professional – *nie kwalifikują się do zniżki*

5% zniżki



50% zniżki

Pełna platforma Desktop Professional
lub pełna platforma Desktop Small Business

Za posiadane licencje na najnowsze lub
poprzednie wersje produktów podstawowych



Wersje językowe i nośniki instalacyjne

Podpisując umowę Open Value subscription, klient deklaruje liczbę komputerów, na których zainstalowane będą wybrane produkty Microsoft.

W umowie Open Value subscription klient ma możliwość zamówienia produktów z wybranej grupy językowej:

- **Grupa języków europejskich (European Languages):** polski, duński, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, grecki, włoski, portugalski, hiszpański, szwedzki, norweski, węgierski, czeski, słowacki, słoweński, łotewski, litewski, estoński.
- **Grupa wybranych języków (Listed Languages):** japoński, koreański, rumuński, rosyjski, serbski, tajski, turecki, ukraiński, arabski, chiński, chiński tradycyjny, bułgarski, chorwacki, hebrajski.
- **Grupa wszystkich języków (All Languages)**

Wybierając produkty z jednej w/w grupy językowej, klient ma prawo do używania dowolnej wersji językowej, z grupy językowej wybranej podczas podpisywania umowy.

W przypadku **produktów dodatkowych** klient ma prawo używania produktu dodatkowego w zamówionej wersji językowej. Ponadto umowa Open Value subscription zezwala na używanie zamówionego produktu dodatkowego w innej wersji językowej, o ile wersja językowa, która będzie używana nie jest droższa od wersji zakupionej.

Po zawarciu umowy firma otrzymuje bezpłatnie nośniki instalacyjne (na płytach CD) zawierające aktualne wersje wybranych produktów w dwóch wersjach językowych

z wybranej podczas podpisywania umowy grupy językowej (np. w polskiej i angielskiej – jeżeli klient wybierze produkt z grupy wszystkich języków). Wersje językowe określane są podczas podpisywania umowy.

Gdy w okresie obowiązywania umowy Open Value subscription pojawi się nowa wersja produktu, nośniki z tą wersją przekazywane są bez dodatkowych opłat. Jedynie w przypadku, gdy w ramach umowy wykorzystywane będą starsze wersje produktów, odpowiednie nośniki należy zakupić u partnerów firmy Microsoft.

Korzyści Software Assurance

Microsoft Software Assurance to program zapewniający szeroki zakres korzyści ułatwiających firmom optymalne wykorzystanie technologii firmy Microsoft. Prawo do nowych wersji, szkolenia eLearning, szkolenia w autoryzowanych centrach szkoleniowych, pomoc techniczna i dostęp do najnowszych technologii to tylko kilka możliwości oferowanych przez program Software Assurance, który ma na celu zminimalizowanie kosztów licencjonowania i zwiększenie wydajności firmy.



Korzyści SA w programie Open Value subscription

Etapy	Korzyści Software Assurance (SA)	Open Value subscription
Planowanie	Prawo do nowych wersji	Prawo do uaktualnienia do najnowszej wersji każdej licencji nabytej z SA.
	Płatność w ratach	Oплата za licencje oraz SA może zostać rozłożona na równe roczne raty.
Wdrożenie	Information Work Value Discovery Workshop	Możliwość wymiany 2 dni szkoleń dostępnych w ramach karnetów szkoleniowych na 1 dzień usługi.
	Information Work Architecture Design Session	Możliwość wymiany 4 dni szkoleń dostępnych w ramach karnetów szkoleniowych na 2 dni usługi.
Używanie	Windows Vista Enterprise	Na każdą licencję na system operacyjny Windows z SA prawo do 1 licencji Windows Vista Enterprise.
	Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)	Pakiet MDOP dostępny za dodatkową, niewielką opłatą dla klientów, którzy nabyli licencje na system operacyjny Windows z SA.
	Virtual PC Express	Na każdą licencję na system operacyjny Windows z SA prawo do 1 licencji Virtual PC Express.
	Karnety szkoleniowe – z tytułu nabycia licencji Office	Na każde 50 licencji aplikacji Office objętych SA prawo do 2 dni szkoleń (max. 10 dni).
	Karnety szkoleniowe – z tytułu nabycia licencji Windows	Na każde 50 licencji Windows objętych SA prawo do 1 dnia szkolenia (max. 5 dni).
	Szkolenia eLearning	1 licencja na szkolenia eLearning z aplikacji Microsoft na każdą nabytą licencję Office z SA. 1 licencja na szkolenia eLearning z systemów operacyjnych Microsoft na każdą nabytą licencję na system operacyjny Windows z SA. 1 licencja na szkolenia eLearning z produktów serwerowych Microsoft na każdą nabytą licencję serwerową z SA.
	Program użytkownika w domu	Główny użytkownik aplikacji wchodzących w skład Office System (Office, Project, InfoPath, OneNote, Publisher, FrontPage, Visio) ma prawo do 1 dodatkowej licencji na dany produkt w celu zainstalowania na komputerze domowym. Aby zainstalować dany produkt wymagany jest specjalny nośnik.
	Program zniżek dla pracowników	Na całą firmę.
Utrzymanie	Pomoc techniczna 24x7	DESKTOP: Na każde 200 tys. \$ wydane na SA (na aplikacje Microsoft Office oraz system Windows) – 1 incydent pomocy telefonicznej. SERWERY: Na każde 20 tys. \$ wydane na SA (na serwery oraz CAL) – 1 incydent pomocy telefonicznej. Dodatkowo 1 incydent pomocy telefonicznej dla klientów, którzy zakupili co najmniej 1 licencję serwerową z SA. Dla wszystkich serwerów objętych SA nielimitowana ilość incydentów pomocy technicznej przez WWW. Klienci posiadający umowę Premier mogą zamienić incydenty SA na incydenty oferowane w umowie Premier.
	Rezerwowe kopie do odzyskiwania serwera po awarii („Cold back up”)	1 licencja na każdą licencję serwerową z SA.
	Moderowane grupy dyskusyjne TechNet	1 numer identyfikacyjny użytkownika na każdą licencję serwerową z SA. Numer identyfikacyjny użytkownika jest przyznawany od zakupu 5-go serwera z SA.
	TechNet Plus	1 numer identyfikacyjny użytkownika na umowę. 1 nośnik przy zakupie co najmniej 5 licencji serwerowych z SA.
Migracja	Rozszerzona dostępność poprawek typu „Hotfix” (niezbędne jest posiadanie umowy Premier Support lub Essential Support)	SERWERY: Nie jest wymagane podpisanie odpowiedniej umowy w ciągu 90 dni od daty zakończenia podstawowego okresu wsparcia. Roczna opłata za Exchange, MOM, SMS, SQL oraz Windows Server jest zawarta w opłacie za SA.
		DESKTOP: Niedostępne.

Planowanie

Prawo do nowych wersji – program Software Assurance pozwala na korzystanie z nowych wersji licencjonowanego oprogramowania, wydanych w czasie obowiązywania umowy. Umożliwia to wdrożenie nowego oprogramowania w dowolnym momencie po jego udostępnieniu. Dzięki temu, można wyeliminować koszty zakupów nowych wersji i korzystać z możliwości oferowanych przez nowe technologie.

Płatność w ratach – zamiast płacić z góry, można rozłożyć płatność na raty. Dzięki temu można zredukować koszty początkowe i uwzględnić w budżecie wydatki na oprogramowanie na następne trzy lata.

Wdrożenie

Jednodniowe warsztaty Work Value Discovery – ułatwiają osobom decyzyjnym utworzenie uporządkowanej listy projektów niosących najmniejsze ryzyko i mających najbardziej pozytywny wpływ na działalność firmy.

Dwudniowe sesje Information Work Architecture Design – pomagają pracownikom działów IT oraz technicznej kadrze zarządzającej w doborze architektury niezbędnej do implementacji w środowisku IT ważnych projektów dla pracowników merytorycznych. Lista partnerów uprawnionych do świadczenia tych usług dostępna jest pod adresem: <http://directory.partners.extranet.microsoft.com>

Używanie

Windows Vista Enterprise – jest to nowy system operacyjny dla komputerów biurowych, przeznaczony dla firm dowolnej wielkości, który pozwala, między innymi, na obniżenie kosztów, zwiększenie wydajności podczas wdrażania i zarządzania komputerami biurowymi. Niektóre z udogodnień nowego systemu to:

- **Ochrona danych** – Windows BitLocker Drive Encryption – funkcjonalność ta oferuje pełne szyfrowanie całego systemu, w tym systemu plików Windows oraz pliku hibernacyjnego, co pomaga chronić dane przed ich niepożądanym wykorzystaniem na maszynach zagubionych, skradzionych lub przeznaczonych do utylizacji.
- **Kompatybilność aplikacji** – podsystem dla aplikacji tworzonych dla systemu Unix (SUA – Subsystem for Unix Based Applications) pomaga w migracjach aplikacji opartych na systemach Linux/Unix do systemu Windows.
- **Wielojęzyczne środowisko pracy Multi-lingual User Interface (MUI)** – pomaga w redukcji kosztów, umożliwiając instalację wybranego języka na komputerze osobistym. Środowisko wielojęzyczne może być wdrożone globalnie na wszystkich platformach sprzętowych PC (komputer biurowy, przenośny lub tablet).

Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) – pakiet optymalizacji komputerów stacjonarnych dostępny dla klientów z licencjami Software Assurance, jest to usługa skupiająca kilka rozwiązań umożliwiających obniżenie kosztów całkowitych zarządzania środowiskiem IT oraz automatyzację i przyspieszenie procesu wdrożenia nowej platformy produktów Enterprise. W skład usługi Microsoft Desktop Optimization Pack wchodzi narzędzie SoftGrid do wirtualizacji aplikacji, które umożliwia ograniczenie konfliktów pomiędzy aplikacjami.

Ponadto MDOP zawiera narzędzia do inwentaryzacji aktywów umożliwiające szybsze gromadzenie informacji dotyczących aplikacji wykorzystywanych w firmie. Pakiet ten to lepsza kontrola na stacjach roboczych i bardziej efektywny proces wdrożenia i zarządzania nową platformą Windows Vista Enterprise.

Virtual PC Express – umożliwia bezpieczne migrowanie starszych aplikacji w trakcie uaktualniania systemu operacyjnego. Narzędzie Virtual PC Express obsługuje pojedynczą instancję wirtualnego systemu operacyjnego, umożliwiając użytkownikowi pracę z głównym systemem operacyjnym (np. Windows XP Professional) i jednoczesną pracę z podrzędnym systemem operacyjnym (np. Windows 2000).

Karnety szkoleniowe – karnety szkoleniowe można wykorzystywać na wybrane szkolenia organizowane przez autoryzowane ośrodki szkoleniowe Microsoft prowadzące szkolenia z produktów i usług opartych na technologiach firmy Microsoft. Udział w tych szkoleniach ułatwia przygotowanie wdrożeń, migrację a ponadto, pozwala uzyskać najświeższe informacje o najnowszych technologiach firmy Microsoft. Lista dostępnych szkoleń oraz ośrodków szkoleniowych dostępna jest pod adresem: www.microsoft.com/traincert/sa/training.asp

Szkolenia eLearning – szkolenia internetowe umożliwiają pracownikom korzystanie z wielu różnorodnych kursów dotyczących oprogramowania firmy Microsoft. Szkolenia mogą odbywać się zarówno przez Internet, jak i lokalnie, na indywidualnych komputerach na bazie nośników eLearning. Kursy obejmują symulacje, ćwiczenia praktyczne oraz testy sprawdzające.

Program użytkownika w domu – program ten umożliwia pracownikom korzystanie z aplikacji pakietu Office w domu, zarówno w celach zawodowych jak i prywatnych. Aby skorzystać z tej oferty niezbędne jest nabycie specjalnego nośnika.

Program zniżek dla pracowników – program ten został opracowany przez firmę Microsoft, aby umożliwić pracownikom firmy korzystanie z rabatów względem ceny detalicznej, m.in. na najbardziej popularne produkty firmy Microsoft (programy użytkowe, gry). Korzystanie z tych samych programów w domu i w pracy zapewnia pracownikom komfort pracy, a doskonale produkty użytkowe gwarantują ciekawe zajęcie i dobrą zabawę. Ten program może być wartościowym uzupełnieniem projektów socjalnych firmy. Pracownicy mogą zamawiać objęte rabatem produkty, korzystając z zabezpieczonej hasłem witryny firmy Microsoft.

Utrzymanie

Nieograniczona pomoc techniczna w sieci WWW – pomoc techniczna dla wszystkich produktów serwerowych, dla których zakupione są licencje z SA. Pomoc techniczna przez Internet świadczona jest w godzinach pracy biurowej.

Całodobowa pomoc techniczna 24x7 – poza nieograniczoną pomocą techniczną przez Internet dla produktów serwerowych objętych SA, można skorzystać z całodobowej telefonicznej pomocy technicznej dotyczącej wszystkich produktów serwerowych firmy Microsoft, systemów Microsoft Windows oraz pakietów Microsoft Office.

Moderowane grupy dyskusyjne TechNet Plus – umożliwiają informatykom umieszczanie pytań technicznych w celu szybkiego uzyskania odpowiedzi od kolegów z branży. Grupy dyskusyjne są monitorowane przez pracowników działu

technicznego firmy Microsoft, którzy czuwają nad zawartością wypowiedzi.

Subskrypcja TechNet Plus z dwoma zgłoszeniami pomocy technicznej w ciągu roku. Informatycy mają dostęp do materiałów dostępnych w subskrypcji TechNet Plus, takich jak baza wiedzy firmy Microsoft, aktualizacje oprogramowania, narzędzia, szkolenia techniczne oraz artykuły, które mogą pomóc im w pracy. Mogą ponadto uzyskać dostęp do dodatkowych zasobów TechNet Plus, takich jak ograniczone czasowo wersje testowe oprogramowania, zgłoszenie dwóch (2) incydentów pomocy technicznej w ciągu roku oraz usługi TechNet Plus Subscriber Online Services. Specjaliści IT mogą także korzystać z moderowanych grup dyskusyjnych TechNet i zgłaszać pytania techniczne na ponad 100 grupach dyskusyjnych poświęconych zagadnieniom informatycznym.

Rezerwowe kopie zapasowe do odzyskiwania systemu po awarii („Cold backup”) – klienci, którzy nabyli licencje serwerowe oraz licencje CAL z Software Assurance, uzyskują prawo do instalacji nabytego produktu serwerowego na serwerze zapasowym aby móc w łatwy i szybki sposób przywrócić serwer główny do pracy w przypadku wystąpienia jego awarii.

Migracja

Dostępność poprawek typu „Hotfix” – dostęp do tej usługi uzyskuje się przez zawarcie umowy Extended Hotfix Support Agreement (EHSA). Klienci z licencjami objętymi Software Assurance są zwolnieni z rocznych opłat i wymaganych okresów rejestracji określonych w umowie EHSA, co zapewnia większy komfort i pozwala ograniczyć koszty pomocy technicznej. (Aby skorzystać z tego rozwiązania, należy posiadać umowę Premier Support lub Essential Support).

Microsoft Windows Fundamentals for Legacy PCs – system operacyjny zbudowany na bazie Windows XP Embedded SP2, daje użytkownikom bezpieczeństwo i stabilność platformy XP i umożliwia płynne przejście do Windows Vista Enterprise w przypadku wymiany sprzętu. Przeznaczony jest dla klientów ze starszymi komputerami, którzy nie mogą sobie w tej chwili pozwolić na zakup nowego sprzętu a chcą korzystać z możliwości jednorodnego zarządzania środowiskiem stacji roboczych.

Zalety programu Open Value subscription

Program Open Value subscription jest bardzo korzystnym i tanim sposobem na legalne użytkowanie produktów Microsoft. Dzięki uproszczonym procedurom nabywania licencji oraz stałym opłatom rocznym za stanowisko, program ten zapewnia możliwość precyzyjnego planowania wydatków na oprogramowanie oraz lepszą kontrolę kosztów uzyskania przychodów. Dzięki zakupowi produktów w ramach umowy Open Value subscription na wszystkie komputery, firma otrzymuje ujednolicone środowisko pracy, wyposażone w najnowsze wersje oprogramowania Microsoft. Tak więc, umowa Open Value subscription pozwala prostym sposobem i niewielkim kosztem stać się legalnym użytkownikiem oprogramowania komputerowego.



Uproszczony nadzór nad posiadanymi licencjami

Program Open Value subscription ułatwia proces nadzorowania licencji oraz daje pewność, że oprogramowanie jest licencjonowane prawidłowo.

- Jedna umowa, obejmująca produkty Microsoft należące do firmy oraz jej podmiotów stowarzyszonych w innych krajach, zapewnia pełną kontrolę nad posiadanymi licencjami.
- Wynikające z programu Open Value subscription prawo do używania najnowszej wersji oraz prawo do używania każdej starszej wersji produktu pozwala uaktualniać oprogramowanie możliwie w dowolnym momencie bez konieczności kontrolowania zainstalowanych wersji programów.
- Możliwość instalowania produktów podstawowych w ciągu roku na nowych komputerach bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów daje gwarancję legalności.

Kontrola cyklu uaktualniania programów

Ujednolicenie oprogramowania na wszystkich komputerach zapewnia firmie większe bezpieczeństwo i łatwiejszą obsługę techniczną.

- Klienci mają zagwarantowane prawo do najnowszych wersji oprogramowania, które ukażą się w trakcie trwania umowy.
- Możliwość uaktualniania oprogramowania w skali całej firmy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu.
- Prawo do najnowszych wersji, jak i do używania starszych wersji produktów zamówionych w umowie, zapewnia firmie pełną legalność używanego oprogramowania.

Łatwość zarządzania budżetem na oprogramowanie

Program Open Value subscription umożliwia dokładne planowanie i kontrolowanie budżetu działu informatycznego.

- Możliwość płacenia w ratach zmniejsza koszty początkowe i umożliwia natychmiastowe uzyskanie potrzebnych licencji.
- Stała cena za stanowisko przez cały czas trwania umowy, a tym samym przewidywalne opłaty roczne pozwalają precyzyjnie zaplanować budżet na oprogramowanie.
- Możliwość instalowania w ciągu roku produktów podstawowych na nowych komputerach, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów, zapewnia firmie legalne użytkowanie produktów bez konieczności szukania środków finansowych w ciągu roku na dodatkowe licencje.

Opłaty ponoszone są wyłącznie za oprogramowanie faktycznie wykorzystywane w firmie – program Open Value subscription daje prawo zarówno dodawania nowych komputerów do umowy, jak i odejmowania komputerów, jeżeli firma redukuje liczbę stanowisk komputerowych w firmie.

Gdy w ciągu roku (między rocznicami podpisania umowy) zostaną zakupione nowe komputery, wówczas firma ma prawo do zainstalowania oprogramowania na dodanych komputerach, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat, aż do rocznicy podpisania umowy. W rocznicę zgłaszana jest aktualna liczba komputerów, na których zainstalowane jest oprogramowanie i na tej podstawie naliczana jest opłata za aktualną ilość używanych licencji na następny rok. W przypadku zmniejszenia liczby komputerów w ciągu roku należy fakt ten zgłosić w najbliższą rocznicę i na podstawie całkowitej liczby używanych komputerów naliczona będzie opłata za licencje na następny rok.

Zamawianie licencji w programie Open Value subscription

Umowa Open Value subscription dostępna jest w całej sieci sprzedaży Microsoft. Można ją zamówić u każdego sprzedawcy, który posiada w swojej ofercie oprogramowanie Microsoft.

Istnieje jednak grupa firm, które specjalizują się w sprzedaży tego typu licencji i które posiadają specjalnie przeszkolonych pracowników, mogących w każdym momencie pomóc w podjęciu najkorzystniejszej decyzji o zakupie.

W celu uzyskania szerszej informacji o tych firmach, zachęcamy do odwiedzenia witryny pod adresem: www.microsoft.com/poland/partner/lista/ lub prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klientów Microsoft, tel. 0-801 308 801, (0-prefix-22) 594 19 99.

Przed podjęciem decyzji o zakupach doradzamy wykonanie szczegółowej analizy bieżących i przyszłych potrzeb Państwa przedsiębiorstwa w zakresie oprogramowania (audyt informatyczny), co pomoże w wyborze najkorzystniejszej formy zakupu produktów Microsoft. Więcej informacji na temat audytu i Autoryzowanych Partnerów firmy Microsoft wykonujących usługi audytowe znajdziecie Państwo na stronach:

www.microsoft.com/poland/piratnie/audyt/
www.microsoft.com/poland/piratnie/audyt/lmp/
www.microsoft.com/poland/piratnie/audyt/sam/



Open Value subscription

Minimalna liczba komputerów	5 komputerów kwalifikujących
Ważność licencji	Licencje terminowe udzielane na czas trwania umowy (3 lata)
Forma zakupu	Rodzaj „dzierżawy” oprogramowania
Płatność	Oplaty za używanie wnoszone w 3 ratach rocznych
Umowa	Umowa 3-letnia. Po upływie 3 lat można przedłużyć umowę na kolejne 3 lata, wykupić oprogramowanie lub odinstalować produkty
Produkty	Platforma Desktop Professional: Windows Vista Enterprise upgrade, Office Professional Plus 2007, licencje dostępu do czterech serwerów tzw. Core CAL Platforma Desktop Small Business: Windows Vista Enterprise upgrade, Office Small Business Edition 2007, licencja dostępu do Windows Small Business Server (SBS CAL) oraz produkty dodatkowe: aplikacje, produkty serwerowe
Dostępne zniżki	5% zniżki na zakup pełnej platformy produktów Microsoft na wszystkie komputery kwalifikujące się platformy Desktop Professional albo platformy Desktop Small Business 50% zniżki w pierwszym roku umowy za posiadanie już na komputerach najnowszej lub poprzedniej wersji produktów platformy
Standaryzacja	Wymagane jest zamówienie licencji na co najmniej jeden z produktów platformy (Windows Vista Enterprise upgrade, Office Professional Plus, Office Small Business Edition, Core CAL, Windows Small Business CAL) na wszystkie komputery kwalifikujące się w firmie
Korzyści Software Assurance	Korzyści Software Assurance takie jak prawo do najnowszej wersji oprogramowania stanowią integralną część programu, wszystkie licencje nabywane są wraz z Software Assurance
Nośniki instalacyjne	Bezpłatne nośniki dla produktów podstawowych oraz produktów dodatkowych (aplikacje, produkty serwerowe) zamówionych w zamówieniu początkowym, przy podpisywaniu umowy
Prawo do używania poprzedniej wersji	Prawo do używania starszych wersji zamówionych produktów
Podmioty stowarzyszone	Możliwość objęcia jedną umową podmiotów stowarzyszonych znajdujących się na terytorium UE oraz w krajach należących do EFTA
Łatwość zarządzania licencjami	Witryna internetowa dla klientów pozwalająca śledzić zakupy w ramach programów licencyjnych oraz uzyskać dostęp do korzyści Software Assurance Witryna Microsoft Volume Licensing Services (MVLS): https://licensing.microsoft.com