

Microsoft® Unified Communications: Obsługa VoIP wspierana przez oprogramowanie

Technologie Microsoft® Unified Communications łączą pocztę e-mail, wiadomości błyskawiczne (IM), konferencje audio, wideo i konferencje internetowe, w jednym, intuicyjnie obsługiwanym systemie, który stworzono z myślą o użytkownikach, a nie o technologii. Całość została zintegrowana ze znanym na świecie i cieszącym się zaufaniem systemem Microsoft® Office.

Firmy mogą zastąpić kłócące się ze sobą, różnorodne systemy komunikacyjne, pojedynczą, ujednoczoną platformą, która usprawnia istniejącą infrastrukturę oraz przetwarzanie danych. Działy IT są w stanie zapewnić bardziej elastyczną, bezpieczną komunikację, funkcjonującą w ramach uproszczonej infrastruktury, która ułatwia zarządzanie i redukuje całkowite koszty utrzymania systemu.

Programowa obsługa połączeń głosowych VoIP

Technologie ujednoczonej komunikacji Microsoft® stwarzają szerokie możliwości obsługi przekazu głosu. Dzięki rozwiązaniom pozwalającym na komunikację głosową w sieci Internet, z wykorzystaniem protokołu IP oraz poprzez integrację tych możliwości z najczęściej używanymi aplikacjami, komunikacja głosowa może być integrowana z pocztą e-mail, kalendarzem, pocztą głosową/wiadomościami unified messaging,

wiadomościami błyskawicznymi (IM) i konferencjami internetowymi. Zapewnia to uporządkowaną łączność zamiast chaotycznej komunikacji, spotykanej obecnie przy zastosowaniu starszych systemów. "Programowo obsługiwane połączenia VoIP" idą o krok dalej, umożliwiając korzystanie z usługi VoIP przy użyciu aplikacji takich, jak Microsoft® Office Outlook, Windows® SharePoint Services oraz systemów obsługi procesów biznesowych. Możliwości programowo obsługiwanych połączeń VoIP, oferujących funkcje wspomagające współpracę w środowisku ujednoczonej komunikacji, są o wiele szersze w porównaniu z tradycyjnymi systemami telefonicznymi.

VoIP integruje się z istniejącą infrastrukturą sieci PBX poprzez wykorzystanie natywnego protokołu SIP lub za pośrednictwem bram do sieci komutowanej SIP/PSTN. Umożliwia to przedłużenie okresu użytkowania istniejącej infrastruktury, przy równoczesnej gotowości do innowacji związanych z wykorzystaniem protokołu IP.

Łatwiejsza komunikacja

Platforma Microsoft Unified Communications zapewnia użytkownikom końcowym bezproblemową komunikację. Oprogramowanie Microsoft® Office Communications Server 2007 i Exchange Server Unified Messaging pozwalają natomiast na wykorzystanie usługi katalogowej Active Directory oraz systemu Exchange Server do zarządzania tożsamością i przechowywania wiadomości, redukując tym samym ilość systemów wymagających zarządzania.

Z punktu widzenia specjalistów IT, oznacza to tylko jedną usługę katalogową, wspólne narzędzia monitorowania i uniwersalne powiadomienia - zarządzane za pomocą znanego i obsługiwanego intuicyjnie rozwiązania Microsoft, wspomagającego zarządzanie i obsługę serwerów. Dla użytkowników końcowych takie rozwiązanie oznacza szybsze podejmowanie decyzji, na podstawie szerszych informacji, możliwość korzystania z procesów biznesowych i aplikacji otwartych na komunikację oraz lepszy dostęp do informacji w podróży.

Dostęp do osób i informacji

Office Communications Server 2007 i Exchange Server 2007 poprawiają możliwości komunikacyjne użytkowników przy użyciu różnych urządzeń w biurze, w domu i w podróży.

Zarządzanie rozmowami

Office Communications Server 2007 oferuje szerokie możliwości zarządzania rozmowami. Obejmują one przekierowanie i zawieszenie rozmowy, dynamiczny routing i równoczesne wywołanie wszystkich używanych zwykle telefonów. Opcje mogą być w prosty sposób konfigurowane przez użytkowników, a znany, wygodny interfejs ułatwia korzystanie z dostępnych funkcji.

Efektywność operacyjna

Technologie Microsoft® Unified Communications pomagają w uproszczeniu procesu wdrażania i zarządzania infrastrukturą komunikacyjną. Działanie specjalistów IT jest dzięki temu bardziej efektywne. Zamiast zarządzania wieloma zasobami komunikacyjnymi, związanymi z różnymi systemami oraz pochodzącymi od różnych dostawców, użytkownik może zaoszczędzić czas i fundusze, poprzez skonsolidowanie komunikacji, infrastruktury i narzędzi wspomagających zarządzanie.

Jakość

Programowo obsługiwane połączenia VoIP są zintegrowane z inteligentnymi, zdolnymi do adaptacji punktami końcowymi, które korzystają z nowego kodeka o zmiennej (adaptacyjnej) szybkości transmisji (RTAudio i RTVideo). Zapewnia to lepszą jakość przy niższym paśmie przenoszenia sieci. Dzięki wbudowanym zabezpieczeniom i szyfrowaniu, uzyskano wiodące na rynku rozwiązanie w zakresie obsługi przekazu głosu i wideo.



Unified. Simplified.

Programowa i usługowa platforma do komunikacji głosowej*Unified Messaging*

- Dostęp do e-mail, poczty głosowej, kalendarza i faksu z poziomu Outlook 2007
- Niższe koszty utrzymania pojedynczego systemu
- Centralne zarządzanie za pośrednictwem Exchange Server
- Jedna książka adresowa

Obsługa VoIP wspierana przez oprogramowanie

- Możliwość inicjowania rozmowy z poziomu aplikacji
- Możliwość prowadzenia i odbierania rozmowy przez połączenie z dowolną siecią, bez użycia VPN
- Wybór pomiędzy tradycyjnymi i programowo obsługiwanymi telefonami, różnorodnych wzorniczo i kosztowo
- Prostota wdrażania ujednoczonej komunikacji poprzez migrację, w pierwszej fazie, z dotychczas wykorzystywanego systemu. Office Communications Server 2007 pozwala na współpracę z istniejącą infrastrukturą PBX i IP-PBX.
- Obsługa wielu systemów telefonicznych PBX z tym samym sposobem działania użytkownika
- Zaawansowane funkcje do obsługi programów telefonicznych i zdalnego dostępu do systemu telefonicznego, bez potrzeby modernizacji sieci PBX

Wielostronne konferencje internetowe w ramach firmy

- Wielostronne konferencje audio i wideo
- Elastyczne opcje umożliwiające klientowi wybór zależny od scenariusza zastosowania systemu
- Integracja z urządzeniem konferencyjnym Microsoft RoundTable

Wsparcie rosnącej liczby użytkowników mobilnych i osób podróżujących

Technologie Microsoft® Unified Communications oferują obsługę użytkowników mobilnych za pośrednictwem szeregu produktów i usług. Umożliwia to wsparcie rosnących potrzeb biznesowych, bez konieczności stosowania serwerów zewnętrznych.

Wbudowana ochrona

W systemie Microsoft® Unified Communications przepływ informacji realizowany jest w całości za pośrednictwem serwerów i sieci kontrolowanych przez personel IT. Sprawia to, że komunikacja jest w pełni bezpieczna. Ponadto, rozwiązanie ujednoczonej komunikacji Microsoft® łączy sprawdzoną stabilność Microsoft Exchange Server i Microsoft Office Communications Server. Zapewnia to bezpieczeństwo, automatyczne archiwizowanie i rozproszoną architekturę na wypadek awarii.

Office Communications Server 2007, pozwala użytkownikowi na wykorzystanie bezpiecznych połączeń VoIP, natychmiastowych wiadomości (IM) oraz połączeń konferencyjnych, za pośrednictwem dowolnej sieci, bez konieczności

stosowania zabezpieczonego tunelu VPN do komunikacji z siecią korporacyjną. Technologie ujednoczonej komunikacji Microsoft®, dzięki umożliwieniu administratorom ustawiania zasad filtrowania, weryfikacji i archiwizacji, oferują również wbudowane wsparcie zgodności, ułatwiając tym samym proces zarządzania.

Gotowość na przyszłość

Unified Communications Microsoft® stanowi programowo obsługiwaną podstawę, otwartą na przyszłe rozwiązania, która integruje się z istniejącą infrastrukturą telefoniczną i systemem przesyłania wiadomości i jest w stanie dostosowywać się do zmiennych potrzeb biznesowych.

Konfiguracja według potrzeb

Unified Communications ułatwia proces rozszerzenia istniejącej w organizacji sieci telefonicznej PBX, za pomocą programowo obsługiwanym połączeń VoIP. W zależności od potrzeb, organizacje mogą korzystać z ujednoczonych wiadomości (unified messaging), zarządzania ruchem telefonicznym, obsługi konferencji i innych funkcji.

Integracja z istniejącym systemem

Zarówno Office Communications Server 2007, jak i Exchange Server 2007 Unified Messaging współpracują - w sposób naturalny lub za pośrednictwem bram - z szeroką gamą tradycyjnych systemów oraz PBX systemów opartych na protokole IP. Pozwala to na wykorzystanie zalet Microsoft® Unified Communications, bez potrzeby kosztownej i kłopotliwej modernizacji. W pełni zintegrowane połączenia VoIP i możliwości zarządzania rozmowami takie, jak przekierowanie, równoczesne wywołanie, etc. mogą teraz znaleźć zastosowanie w rozwiązaniach korzystających z punktów końcowych typu PBX, PSTN i mobilnych. Office Communications Server 2007 zapewnia interoperacyjność z wieloma różnymi systemami IP i TDM PBX (choć niektóre z rozwiązań mogą również wymagać stosowania bram). Użytkownik może zatem wdrożyć Office Communications Server 2007 równolegle do istniejącej sieci PBX w celu uzupełnienia jej możliwości, wciąż korzystając z zalet posiadanego systemu.

Wyposażenie aplikacji w możliwości obsługi mowy

Technologie rozpoznawania i syntezy mowy, wbudowane w platformę komunikacyjną, umożliwiają organizacjom tworzenie nowej generacji interaktywnych aplikacji głosowych, pozwalających na samoobsługę i integrację procesów biznesowych.

- Narzędzia pełnego rozpoznania mowy pozwalają na rozwój:
 - > Samoobsługi z rozpoznaniem mowy dostępnej przez telefon (IVR)
 - > Portali głosowych do obsługi klienta, z integracją procesów biznesowych włącznie

- Szerokie wsparcie standardu
- Pełna integracja z Visual Studio
- Najnowocześniejsze technologie obsługi mowy

Przygotowanie na technologiczne zmiany

Korzystając z programowych rozwiązań Microsoft®, firmy mogą ciągle poszerzać swoje możliwości i lepiej przygotować się na szybkie zmiany, wynikające z potrzeb organizacji. Wybór platformy Microsoft® Unified Communications umożliwia dobry start odpowiadający obecnym potrzebom i budowanie na tej podstawie przyszłych rozwiązań.

Więcej informacji można uzyskać pod adresem:

www.microsoft.com/poland/uc