

Opis korzyści Software Assurance w umowach Open, Open Value, Open Value subscription

Planowanie

Prawo do nowych wersji – program Software Assurance pozwala na korzystanie z nowych wersji licencjonowanego oprogramowania, wydanych w czasie obowiązywania umowy. Umożliwia to wdrożenie nowego oprogramowania w dowolnym momencie po jego udostępnieniu. Dzięki temu można wyeliminować koszty zakupów nowych wersji i korzystać z możliwości oferowanych przez nowe technologie.

Płatność w ratach – zamiast płacić z góry, można rozłożyć płatność na raty. Dzięki temu można zredukować koszty początkowe i uwzględnić w budżecie wydatki na oprogramowanie na następne trzy lata.

Wdrożenie

Jednodniowe warsztaty Work Value Discovery – ułatwiają osobom decyzyjnym utworzenie uporządkowanej listy projektów niosących najmniejsze ryzyko i mających najbardziej pozytywny wpływ na działalność firmy.

Dwudniowe sesje Information Work Architecture Design – pomagają pracownikom działów IT oraz technicznej kadrze zarządzającej w doborze architektury niezbędnej do implementacji w środowisku IT ważnych projektów dla pracowników merytorycznych.

Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE) – jest to narzędzie oparte na systemach Microsoft Windows 2003 i Windows XP Professional, które umożliwia informatykom tworzenie rozwiązań przyspieszających wdrażanie oprogramowania poprzez automatyzację procesów. Za pomocą narzędzia Windows PE można uruchamiać instalację, skrypty i aplikacje do obsługi obrazów systemu Windows. Dzięki temu, mogą oni poświęcić mniej czasu i pracy na uaktualnianie oprogramowania komputerów stacjonarnych.

Używanie

Windows Vista Enterprise – jest to nowy system operacyjny dla komputerów biurowych przeznaczony dla firm dowolnej wielkości, który pozwala, między innymi, na obniżenie kosztów, zwiększenie wydajności podczas wdrażania i zarządzania komputerami biurowymi. Niektóre z udogodnień nowego systemu to:

- **Ochrona danych** – Windows BitLocker Drive Encryption – funkcjonalność ta oferuje pełne szyfrowanie całego systemu, w tym systemu plików Windows oraz pliku hibernacyjnego, co pomaga chronić dane przed ich niepożądanym wykorzystaniem na maszynach zagubionych, skradzionych lub przeznaczonych do utylizacji.

- **Kompatybilność aplikacji** – podsystem dla aplikacji tworzonych dla systemu Unix (SUA – Subsystem for Unix Based Applications) pomaga w migracjach aplikacji opartych na systemach Linux/Unix do systemu Windows.

- **Wielojęzyczne środowisko pracy Multi-lingual User Interface (MUI)** – pomaga w redukcji kosztów, umożliwiając instalację wybranego języka na komputerze osobistym. Środowisko wielojęzyczne może być wdrożone globalnie na wszystkich platformach sprzętowych PC (komputer biurowy, przenośny lub tablet).

Karnety szkoleniowe – karnety szkoleniowe można wykorzystywać na wybrane szkolenia organizowane przez autoryzowane ośrodki szkoleniowe Microsoft prowadzące szkolenia z produktów i usług opartych na technologiach firmy Microsoft. Udział w tych szkoleniach ułatwia przygotowanie wdrożeń, migrację a ponadto pozwala uzyskać najświeższe informacje o najnowszych technologiach firmy Microsoft.

Virtual PC Express – umożliwia bezpieczne migrowanie starszych aplikacji w trakcie uaktualniania systemu operacyjnego. Narzędzie Virtual PC Express obsługuje pojedynczą instancję wirtualnego systemu operacyjnego umożliwiając użytkownikowi pracę z głównym systemem operacyjnym (np. Windows XP Professional) i jednocześnie pracę z podrzędnym systemem operacyjnym (np. Windows 2000).

Szkolenia eLearning – szkolenia internetowe umożliwiają pracownikom korzystanie z wielu różnorodnych kursów dotyczących oprogramowania firmy Microsoft. Szkolenia mogą odbywać się zarówno przez Internet, jak i lokalnie, na indywidualnych komputerach na bazie nośników eLearning. Kursy obejmują symulacje, ćwiczenia praktyczne oraz testy sprawdzające.

Program użytkownika w domu – program ten umożliwia pracownikom korzystanie z aplikacji pakietu Office w domu zarówno w celach zawodowych jak i prywatnych, co wpływa na zwiększenie atrakcyjności oferty SA.

Program zniżek dla pracowników – program ten został opracowany przez firmę Microsoft, aby umożliwić pracownikom firmy korzystanie z rabatów względem ceny detalicznej m.in. na najbardziej popularne produkty firmy Microsoft (programy użytkowe, gry). Korzystanie z tych samych programów w domu i w pracy zapewnia pracownikom komfort pracy, a doskonałe produkty użytkowe gwarantują ciekawe zajęcia i dobrą zabawę. Ten program może być wartościowym uzupełnieniem projektów socjalnych firmy. Pracownicy mogą zamawiać objęte rabatem produkty, korzystając z zabezpieczonej hasłem witryny firmy Microsoft.

Utrzymanie

Nieograniczona pomoc techniczna w sieci WWW – pomoc techniczna dla wszystkich produktów serwerowych, dla których zakupione są licencje z SA. Pomoc techniczna przez Internet świadczona jest w godzinach pracy biurowej.

Całodobowa pomoc techniczna 24x7 – poza nieograniczoną pomocą techniczną przez Internet dla produktów serwerowych objętych SA można skorzystać z całodobowej telefonicznej pomocy technicznej dotyczącej wszystkich produktów serwerowych firmy Microsoft, systemów Microsoft Windows oraz pakietów Microsoft Office.

Subskrypcja TechNet Plus z dwoma zgłoszeniami pomocy technicznej w ciągu roku. Informatycy mają dostęp do materiałów dostępnych w subskrypcji TechNet Plus, takich jak baza wiedzy firmy Microsoft, aktualizacje oprogramowania, narzędzia, szkolenia techniczne oraz artykuły, które mogą pomóc im w pracy. Mogą ponadto uzyskać dostęp do dodatkowych zasobów TechNet Plus, takich jak ograniczone czasowo wersje testowe oprogramowania, zgłoszenie dwóch (2) incydentów pomocy technicznej w ciągu roku oraz usługi TechNet Plus Subscriber Online Services. Specjaliści IT mogą także korzystać z moderowanych grup dyskusyjnych TechNet i zgłaszać pytania techniczne na ponad 100 grupach dyskusyjnych poświęconych zagadnieniom informatycznym.

Rezerwowe kopie zapasowe do odzyskiwania systemu po awarii („Cold backup”) – klienci, którzy nabyli licencje serwerowe oraz licencje CAL z Software Assurance, uzyskują prawo do instalacji nabytego produktu serwerowego na serwerze zapasowym aby móc w łatwy i szybki sposób przywrócić serwer główny do pracy w przypadku wystąpienia jego awarii.

Migracja

Dostępność poprawek typu „Hotfix” – dostęp do tej usługi uzyskuje się przez zawarcie umowy Extended Hotfix Support Agreement (EHSA). Klienci z licencjami objętymi Software Assurance są zwolnieni z rocznych opłat i wymaganych okresów rejestracji określonych w umowie EHSA, co zapewnia większy komfort i pozwala ograniczyć koszty pomocy technicznej. (Aby skorzystać z tego rozwiązania, należy posiadać umowę Premier Support lub Essential Support).

Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing

Korzyści Software Assurance
w umowach Open
Open Value
Open Value subscription

OFERTA DLA FIRM ORAZ JEDNOSTEK RZĄDOWYCH I ADMINISTRACJI

Microsoft

Etapy	Korzyści Software Assurance (SA)	Open	Open Value	Open Value (na całą firmę) Open Value subscription
Planowanie	Prawo do nowych wersji	Prawo do uaktualnienia do najnowszej wersji każdej licencji nabytej z SA.		
	Płatność w ratach	Niedostępne	Opłata za licencje oraz SA może zostać rozłożona na równe roczne raty.	
Wdrożenie	Information Work Value Discovery Workshop	Niedostępne	Możliwość wymiany 2 dni szkoleń dostępnych w ramach kartków szkoleniowych na 1 dzień usługi.	
	Information Work Architecture Design Session	Niedostępne	Możliwość wymiany 4 dni szkoleń dostępnych w ramach kartków szkoleniowych na 2 dni usługi.	
	Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)	Niedostępne	Jeden nośnik na umowę, w której nabyto licencje Windows Client z SA na wszystkie komputery w firmie (opcja standaryzacji) lub w której nabyto licencję Windows Server z SA.	
Używanie	Windows Vista Enterprise	Na każdą licencję Windows Client z SA prawo do 1 licencji Windows Vista Enterprise.		
	Virtual PC Express	Na każdą licencję Windows Client z SA prawo do 1 licencji Virtual PC Express.		
	Karnety szkoleniowe – z tytułu nabycia licencji Office	Niedostępne	Na każde 50 licencji aplikacji Office objętych SA prawo do 2 dni szkoleń (max. 10 dni).	
	Karnety szkoleniowe – z tytułu nabycia licencji Windows	Niedostępne	Na każde 50 licencji Windows objętych SA prawo do 1 dnia szkolenia (max. 5 dni).	
	Szkolenia eLearning	1 licencja na szkolenia eLearning z aplikacji Microsoft na każdą nabytą licencję Office z SA. 1 licencja na szkolenia eLearning z systemów operacyjnych Microsoft na każdą nabytą licencję Windows Client z SA. 1 licencja na szkolenia eLearning z produktów serwerowych Microsoft na każdą nabytą licencję serwerową z SA.		
	Program użytkownika w domu	Główny użytkownik aplikacji wchodzących w skład Office System (Office, Project, InfoPath, OneNote, Publisher, FrontPage, Visio) ma prawo do 1 dodatkowej licencji na dany produkt w celu zainstalowania na komputerze domowym. Aby zainstalować dany produkt wymagany jest specjalny nośnik.		
	Program zniżek dla pracowników	Niedostępne	Na całą firmę.	
Utrzymanie	Pomoc techniczna 24x7	Niedostępne	DESKTOP: Na każde 200 tys. \$ wydane na SA (na aplikacje Microsoft Office oraz Windows Client) – 1 incydent pomocy telefonicznej.	
		Niedostępne	SERWERY: Na każde 20 tys. \$ wydane na SA (na serwery oraz CAL) – 1 incydent pomocy telefonicznej. Dodatkowo 1 incydent pomocy telefonicznej dla klientów, którzy zakupili co najmniej 1 licencję serwerową z SA. Dla wszystkich serwerów objętych SA nielimitowana ilość incydentów pomocy technicznej przez WWW. Klienci posiadający umowę Premier mogą zamienić incydenty SA na incydenty oferowane w umowie Premier.	
	Firmowe Zgłaszanie Błędów (Corporate Error Reporting, CER)	Niedostępne	1 nośnik na umowę.	
	Rezerwowe kopie do odzyskiwania serwera po awarii („Cold back up”)	1 licencja na każdą licencję serwerową z SA.		
	Moderowane grupy dyskusyjne TechNet	Niedostępne	1 numer identyfikacyjny użytkownika na każdą licencję serwerową z SA. Numer identyfikacyjny użytkownika jest przyznawany od zakupu 5-go serwera z SA.	
	TechNet Plus: Subskrypcja	Niedostępne	1 numer identyfikacyjny użytkownika na umowę. 1 nośnik przy zakupie co najmniej 5 licencji serwerowych z SA.	
Migracja	Rozszerzona dostępność poprawek typu „Hotfix” (niezbędne jest posiadanie umowy Premier Support lub Essential Support)	SERWERY: Nie jest wymagane podpisanie odpowiedniej umowy w ciągu 90 dni od daty zakończenia podstawowego okresu wsparcia. Roczna opłata za Exchange, MOM, SMS, SQL oraz Windows Server jest zawarta w opłacie za SA.		
		DESKTOP: Niedostępne		

PRZYDATNE INFORMACJE

Infolinia Software Assurance: 00 800 49 11 362

email: mvlshelpg@msdirectservices.com

- zapewnia pomoc klientom w korzystaniu z witryny MVLS
- zapewnia pomoc w aktywowaniu usług SA

Witryna Software Assurance
www.microsoft.com/poland/licencje/sa

Witryna eOpen – dla klientów z umowami Open
https://eopen.microsoft.com

Witryna MVLS – dla klientów z umowami Open Value,
Open Value subscription
https://licensing.microsoft.com

Program użytkownika w domu – witryna zamówień
https://hup.microsoft.com

Program zniżek dla pracowników – witryna zamówień
https://epp.microsoft.com

Information Work Solution Services
(lista partnerów świadczących usługi)
http://directory.partners.extranet.microsoft.com/

Karnety szkoleniowe
(lista ośrodków szkoleniowych oraz lista szkoleń)
www.microsoft.com/traincert/sa/training.asp

Centrum Obsługi Klienta Microsoft: 0 801 30 88 01, (22) 594 19 99



Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing