

Nowości systemu Microsoft Exchange 2010



KORZYŚCI

Microsoft Exchange 2010 pozwala osiągnąć nowe standardy niezawodności i wydajności – wszystko to dzięki funkcjom, które upraszczają administrację, pomagają w ochronie systemu komunikacji i wychodzą naprzeciw potrzebom użytkowników w zakresie zwiększonej mobilności biznesowej.

Elastyczność i niezawodność

Sposób wdrożenia Exchange Server 2010 można elastycznie dostosować do indywidualnych potrzeb firmy. Dzięki systemowi użytkownicy mogą cieszyć się nieprzerwanym dostępem do poczty elektronicznej.

Dostęp z dowolnego miejsca

Dzięki Exchange Server 2010 użytkownicy mogą pracować o wiele wydajniej – system zapewnia bezpieczny dostęp do wszystkich środków komunikacji (poczty elektronicznej i głosowej, zarchiwizowanych wiadomości błyskawicznych itd.) za pośrednictwem dowolnego urządzenia, platformy bądź przeglądarki internetowej.

Ochrona i zgodność

System Exchange Server 2010 oferuje wbudowane metody zapobiegania utracie danych, jak również narzędzia zgodności, które mają na celu uproszczenie ochrony systemu komunikacji w firmie oraz spełnienie wymogów regulacyjnych.

Specjaliści IT muszą dziś sprostać niespotykanej wcześniej liczbie wyzwań związanych z redukcją kosztów i zwiększeniem wydajności biznesowej. Jednym z nich jest dostosowywanie i przekształcanie platformy komunikacyjnej zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami biznesowymi – zapewnienia ciągłego dostępu do poczty elektronicznej, obsługi pracowników podróżujących oraz ochrony systemu łączności firmy.

System Microsoft Exchange stanowi podstawę oferowanego przez firmę Microsoft rozwiązania ujednoliconej komunikacji i oczywisty wybór przedsiębiorstw ceniących owocną współpracę. Najnowsza wersja systemu pozwala na podniesienie efektywności organizacji przy jednoczesnym zachowaniu kontroli nad kosztami wdrażania, administracją i zgodnością z wymogami. System Exchange oferuje bogaty wybór opcji wdrażania, pełny dostęp użytkowników do funkcji za pośrednictwem komputera stacjonarnego, przeglądarki i urządzenia przenośnego, a także wbudowaną ochronę informacji i możliwości kontroli – wszystko to składa się na najlepsze dostępne rozwiązanie w zakresie przesyłania wiadomości i współpracy.



Co nowego oferuje system Exchange Server 2010?

Elastyczność i niezawodność

Elastyczne wdrażanie – ponieważ system Exchange dostępny jest zarówno jako oprogramowanie lokalne, jak i usługa hostingowa, każde przedsiębiorstwo może wybrać właściwy dla siebie sposób jego wdrożenia.

Ciągła dostępność – system Exchange Server 2010 zapewnia uproszczone rozwiązanie, jeśli chodzi o wysoką dostępność i przywracanie sprawności systemu po awarii. Tym samym pozwala osiągnąć nowe standardy niezawodności, zapewniające ciągłość działania. Inwestycja w system sprawi, że:

- wdrażanie dodatkowych złożonych i kosztownych rozwiązań wysokiej dostępności stanie się całkowicie zbędne;
- automatyczna replikacja baz danych skrzynek poczty elektronicznej i automatyczne wznowienie działania na wypadek awarii staną się możliwe przy użyciu zaledwie dwóch serwerów lub pomiędzy rozproszonymi geograficznie centrami obsługi danych;
- możliwa będzie ciągła dostępność systemu Exchange i jego szybkie przywracanie do pracy dzięki maksymalnie 16 kopiom baz danych skrzynek poczty elektronicznej;
- ograniczone zostaną zakłócenia dostępu użytkowników podczas przenoszenia skrzynek poczty elektronicznej, co pozwoli na przeprowadzanie zadań migracyjnych oraz konserwacyjnych w godzinach pracy;
- wiadomości email przestaną ginąć z powodu aktualizacji lub awarii serwera transportowego dzięki nowym, wbudowanym funkcjom redundancji, zaprojektowanym tak, aby w inteligentny sposób przekierowywać wiadomości inną, dostępną drogą.

Uproszczona administracja – nowe, samoobsługowe funkcje pozwalają użytkownikom wykonywać częste zadania bez pomocy wsparcia technicznego. Dzięki nim:

- użytkownicy mogą aktualizować dane kontaktowe oraz śledzić raporty wysłania własnych wiadomości email bez pomocy działu IT;
- dostępny jest łatwy w użyciu interfejs sieci Web obsługujący częste zadania wsparcia technicznego;
- można korzystać z nowego modelu opartej na rolach kontroli dostępu Exchange, pozwalającego zaawansowanym użytkownikom wykonywać określone zadania bez nadzoru administratora, np. pozwala przeszukiwać wszystkie skrzynki uprawnionym użytkownikom, np. specjalistom ds. zgodności z przepisami.

Dostęp z dowolnego miejsca

Zarządzanie przeładowanymi skrzynkami odbiorczymi – System Exchange Server 2010 zapewnia użytkownikom dostęp do wszystkich kanałów komunikacji z jednego miejsca oraz umożliwia prostą organizację i priorytetyzację wiadomości w skrzynkach odbiorczych. Dzięki temu można:

- ujednoczyć dostęp do poczty elektronicznej i głosowej oraz wiadomości błyskawicznych i tekstowych;
- zapewnić obsługę praktycznie każdego telefonu typu smartphone, m.in.: Windows Phone 7, Windows Mobile 6.5, Nokia – urządzenia obsługujące Nokia Mail for Exchange (wersja 3.0.5 inowsze), iPhone (wersja 4.0 i nowsze);
- zapewnić użytkownikom dostęp do programu Outlook z komputera stacjonarnego, sieci Web oraz urządzeń przenośnych, w tym obsługę OWA dla przeglądarek takich jak Apple Safari czy Mozilla Firefox.

Sprawna współpraca – nowe funkcje systemu Exchange Server 2010 ułatwiają użytkownikom współpracę oraz kontakty z partnerami biznesowymi. Obejmują one:

- wymianę z partnerami zewnętrznymi informacji dotyczących dostępności przy użyciu usługi free/busy, dzięki czemu planowanie spotkań staje się proste i szybkie – system uwzględni przy tym prywatność użytkowników, którzy mogą zdecydować, jak bardzo szczegółowe informacje udostępnić;
- usługę MailTips, która przed wysłaniem wiadomości email informuje użytkowników o nieobecności odbiorcy, dużej liczbie adresatów, itp., a także umożliwia stworzenie dowolnych komunikatów zdefiniowanych przez administratorów Exchange;
- ulepszony widok konwersacji, który usprawnia poruszanie się po skrzynce odbiorczej, automatycznie grupując wiadomości według wątków na podstawie przebiegu rozmowy między stronami.

Ulepszona poczta głosowa – w systemie Exchange Server 2010 użytkownicy otrzymują wiadomości głosowe w skrzynkach odbiorczych i mogą nimi zarządzać w taki sam sposób, jak wiadomościami email. Zmiana i ujednoczenie systemu poczty głosowej pozwala ograniczyć koszty i usprawnić funkcjonowanie przedsiębiorstwa, a przy tym zapewnia korzyści takie jak:

- tekstowy podgląd wiadomości głosowych, dzięki czemu użytkownicy mogą priorytetyzować wiadomości bez potrzeby ich odsłuchiwania;
- automatyczni operatorzy pozwalający na

stworzenie spersonalizowanych menu dla osób dzwoniących;

- narzędzia do tworzenia reguł odbierania połączeń – dla pojedynczych dzwoniących lub ich grup – na podstawie identyfikatora osoby dzwoniącej oraz danych kontaktowych;
- dostęp głosowy – również w języku polskim – do całej skrzynki odbiorczej za pośrednictwem zwykłego telefonu dzięki funkcji Outlook Voice Access.

Ochrona i zgodność

Archiwizacja i zasady przechowywania

– system Exchange Server 2010 oferuje nową, wbudowaną funkcję archiwizacji wiadomości email, która pomaga w rozwiązaniu problemów związanych ze zgodnością i ujawnianiem informacji. Nowe usługi pozwalają na:

- przenoszenie nieporęcznych plików danych programu Outlook (PST) z komputera osobistego na serwer magazynu danych, w celu zapewnienia większej kontroli i bezpieczeństwa informacji;
- uproszczenie klasyfikacji wiadomości email dzięki nowym regułom przechowywania, które można zastosować do pojedynczych wiadomości lub całych folderów;
- wyszukiwanie we wszystkich skrzynkach pocztowych przy użyciu prostego w obsłudze interfejsu sieci Web lub zlecenie wyszukiwania upoważnionym do tego specjalistom ds. kadrowych lub prawnym lub ds. zgodności.

Ochrona i kontrola danych – system Exchange Server 2010 rozwija obsługę funkcji Ochrona i Kontrola Informacji, która upraszcza szyfrowanie, moderowanie i blokowanie wiadomości email o poufnej lub nieodpowiedniej treści na podstawie danych nadawcy, odbiorcy i słów kluczowych. Funkcja ta:

- łączy system Exchange 2010 z Usługami Zarządzania Prawami Active Directory® (Active Directory® Rights Management Services – AD RMS), pozwalając na automatyczne zastosowanie usługi Zarządzanie Prawami do Informacji (Information Rights Management – IRM) w celu ograniczenia wykorzystania danych zawartych w wiadomości i dostępu do nich;
- pozwala partnerom i klientom odczytywać i odpowiadać na wiadomości chronione przez funkcję IRM, nawet jeżeli nie posiadają oni usługi AD RMS;
- umożliwia przełożonym przeglądanie wiadomości oraz zezwalanie na ich wysyłanie lub zablokowanie.

Więcej informacji o Exchange Server 2010 znajduje się na stronie: <http://www.microsoft.com/poland/exchange>

Dokument wyłącznie do celów informacyjnych. FIRMA MICROSOFT NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, JAWNYCH ANI DOMNIEMANYCH, ZWIĄZANYCH Z TREŚCIĄ TEJ ULOTKI. Firmy, organizacje, produkty, nazwy domen, adresy e-mail, logo, osoby, miejsca i zdarzenia użyte jako przykłady w niniejszym dokumencie są fikcyjne. Eventualne podobieństwo do rzeczywistych firm, organizacji, produktów, nazw domen, adresów e-mail, logo, osób, miejsc i zdarzeń jest niezamierzone i nie należy się go doszukiwać.

Microsoft, logo Office, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, InfoPath, SharePoint, Visio, Exchange Server, Lync Server, Internet Explorer i Windows Mobile są zastrzeżonymi znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Wszystkie pozostałe znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.

© 2010 Microsoft Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Microsoft